



## Opšti uslovi pružanja usluge elektronskog bankarstva e-Bank

### 1. OPŠTE ODREDBE

Ovim Opštim uslovima utvrđuju se uslovi ugovaranja usluge e-Bank. Ovi Opšti uslovi predstavljaju dopunu Opštih uslova otvaranja, vođenja i gašenja platnih računa i pružanja platnih usluga, za klijente koji koriste uslugu e-Bank.

Uslugom e-Bank Opportunity Banke a.d Novi Sad (u daljnjem tekstu: Banka) omogućava se Korisniku platnih usluga koji je ugovorio e-Bank uslugu (u daljnjem tekstu: Korisnik), uvid u promet i stanje platnog računa, unos i izvršavanje elektronskog platnog naloga, pregled obaveštenja u elektronskom formatu, mkao i uvid u matične podatke koje Banka ima o Korisniku.

Deo Opštih uslova otvaranja, vođenja i gašenja platnih računa i pružanja platnih usluga koji se odnosi na zaštitu podataka o ličnosti, komunikaciju, pravo Korisnika na prigovr, kao i tajnost podataka, primenjuje se i na Opšte uslove pružanja usluge e-Bank.

### 2. ZAKLJUČIVANJE UGOVORA O e-Bank USLUZI

Ugovaranje usluge e-Bank vrši se popunjavanjem Pristupnice za pravno lice i Pristupnice za fizička lica, koje zajedno čine Zahtev. Zahtev podnosi zakonski zastupnik pravnog lica ili drugo ovlašćeno lice. Zajedno sa zahtevom, lice potpisuje Ugovor o pružanju usluge e-Bank.

Banka može odbiti Zahtev za uslugu e-Bank povezano s pojedinom osobom i/ili računom koji se navodi u Pristupnici.

Informaciju o statusu Zahteva Korisnik može dobiti u poslovnicu/filijali Banke i/ili putem drugih kanala distribucije Banke za koje Banka obezbedi takvu mogućnost.

Usluga e-Bank smatra se ugovorenom nakon što Banka dobije dokaz o uplati naknade na ime korišćenja usluge e-Bank, prema važećoj Tarifi naknada Banke.

### 3. ELEKTRONSKI NALOG

Klijent može ispostaviti elektronski platni nalog na teret platnih računa po kojima ima pravo raspolaganja. Klijent je u obvezi da osigura sredstva na platnom računu za izvršenje elektronskog platnog naloga, kao i za plaćanje naknade za realizaciju naloga. Naknada Banke naplaćuje se u skladu s Tarifnikom naknada.

### 4. PRESTANAK UGOVORA

Ugovor o pružanju usluge e-Bank zaključen između Korisnika i Banke prestaje u celosti u ovim slučajevima:

- otkazom od strane Korisnika, o čemu je obavezan pismeno obavestiti Banku. U tom slučaju ugovor prestaje nakon proteka otkaznog roka od 30 dana od dana kada Banka primi pismeno obaveštenje o otkazu;
- otkazom od strane Banke ako se korisnik ne pridržava obaveza iz Ugovora o pružanju usluge e-Bank ili Opštih uslova poslovanja koji se primenjuju na uslugu e-Bank. Otkaz ima dejstvo odmah nakon dostave Korisniku. Korisnik je saglasan da se urednom

dostavom smatra dostava putem e-maila, SMS poruke ili drugog kanala distribucije Banke;

- zatvaranjem računa putem kojih je Banka omogućila korisniku korišćenje usluge e-Bank, o čemu će Banka obavestiti Korisnika;
- otkazom od strane Banke, uz otkazni rok od 30 dana, koji počinje da teče od dana dostave obaveštenja o otkazu. Korisnik je saglasan da se urednom dostavom smatra dostava putem e-maila, SMS poruke ili drugog kanala distribucije Banke.

### 5. ZAVRŠNE ODREDBE

Na sve što nije izričito utvrđeno ovim Opštim uslovima, primenjuju se zakonski propisi koji regulišu platne usluge i obligacione odnose.

Svi ugovori između Banke i Korisnika zaključuju se na srpskom jeziku i komunikacija za vreme trajanja ugovornog odnosa obavlja se na srpskom jeziku.

Ovi Opšti uslovi dostupni su svim u svim filijalama Banke, kao i na internet stranici Banke [www.obs.rs](http://www.obs.rs).

Banka zadržava pravo promene Opštih uslova u skladu sa zakonskim propisima.

Banka izmenjene Opšte uslove objavljuje u svojim poslovnim prostorijama, kao i na svojoj internet stranici, najkasnije 2 meseca pre početka njihove primene.

Ovi Opšti uslovi usvojeni su na sednici Upravnog odbora Banke održanoj 21.08. 2015. godine, a počinju da se primenjuju od 01.10. 2015. godine.